

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Chính sách chất lượng của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa

CHÁNH THANH TRA TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Đề án Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 2678/QĐ-UBND ngày 11 tháng 9 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập các phòng thuộc Thanh tra tỉnh;

Theo yêu cầu tại Mục 5.2 của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và đề nghị của Thư ký ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa để cung cấp cơ sở cho việc thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng, gồm các cam kết sau:

1. Bảo đảm chấp hành đúng, đầy đủ và nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật trong hoạt động: thanh tra; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng theo chức năng, thẩm quyền và nhiệm vụ được giao.

2. Trong quan hệ giải quyết công việc đối với cơ quan, tổ chức, công dân thì mọi công chức có thái độ văn minh, lịch sự, thực hiện công tác dân vận chính quyền khéo, phấn đấu đạt đồng thuận.

3. Cam kết duy trì và cải tiến, đổi mới liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 trong cơ quan Thanh tra tỉnh Khánh Hòa, phấn đấu luôn có phương pháp công tác khoa học nhằm hoàn thành nhiệm vụ được giao với hiệu quả cao nhất.

Điều 2. Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng thuộc Thanh tra tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Sở KH&CN;
- Lưu: VT, Hồ sơ ISO.

CHÁNH THANH TRA

Lê Hữu Trí

